






**LAPORAN SURVEI  
KEPUASAN  
TERHADAP KINERJA  
MENGAJAR DOSEN,  
LAYANAN ADMINISTRASI  
AKADEMIK SERTA  
PRASARANA DAN SARANA  
PEMBELAJARAN**



**PROGRAM STUDI TADRIS MATEMATIKA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SALATIGA  
TAHUN 2023**

LAPORAN PENGESAHAN  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA MENGAJAR  
DOSEN, LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK SERTA PRASARANA DAN  
SARANA PEMBELAJARAN

Jenis Laporan	:	Layanan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa
Tanggal	:	29 Desember 2023
Diajukan Oleh	:	Ketua Gugus Mutu FTIK   Dr. Aprifian Ria Adisti, M.Pd. NIP. 19880422 201503 2 006
Diketahui Oleh	:	Ketua Program Studi Tadrīs Matematika    Dr. Eni Titikusumawati, M.Pd. NIP. 197508292009122003
Disetujui Oleh	:	Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan    Prof. Dr. Mansur, M.Ag NIP. 196806131994031004

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan prodi adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa dalam lingkup prodi Tadris Matematika UIN Salatiga menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu tersebut yang pelaksanaannya ditetapkan.

#### **B. Tujuan Evaluasi**

Tujuan kegiatan survey kepuasan mahasiswa bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di UIN Salatiga dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap kinerja dosen, layanan administrasi akademik serta prasarana dan sarana pembelajaran yang ada di prodi Tadris Matematika sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pembelajaran dan pelayanan khususnya di prodi Tadris Matematika. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik terutama bagi pihak prodi dan UIN Salatiga dalam hal peningkatan mutu pembelajaran, pelayanan, prasarana dan sarana pembelajaran juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan prodi dan UIN Salatiga, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop prodi Tadris Matematika UIN Salatiga.

#### **C. Waktu Pelaksanaan**

Evaluasi Pengukuran tingkat kepuasan terhadap layanan telah diterima oleh mahasiswa prodi Tadris Matematika yang dilakukan mulai 4 sd 15 Desember 2023 melalui pengisian kuisioner kepuasan dalam bentuk google form melalui link form survey kepuasan <https://bit.ly/48UHSQ5> yang dibagikan kepada responden melalui website prodi..

#### **D. Responden**

Pada periode pengukuran kepuasan di semester ganjil tahun akademik 2023/2024, sebanyak 274 responden yang telah bersedia mengisi angket dan responden merupakan mahasiswa aktif prodi Tadris Matematika UIN Salatiga.

## E. Aspek yang diukur

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur yaitu:

### 1. Kinerja Mengajar Dosen:

- a. Dosen memiliki kompetensi dan keilmuan yang sesuai dengan mata kuliah yang diajarkan
- b. Dosen dapat diandalkan untuk memecahkan permasalahan yang ditemui oleh mahasiswa pada saat perkuliahan.
- c. Dosen tanggap akan problematika bidang pendidikan anak usia dini yang *up to date* dan dihadirkan dalam perkuliahan yang terkait.
- d. Materi yang dipaparkan oleh dosen didasarkan pada referensi ilmiah yang dapat dipercaya kebenarannya.
- e. Materi yang disampaikan sesuai dengan rencana perkuliahan.
- f. Dosen berempati terhadap kendala dan kesulitan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan.
- g. Dosen memberikan motivasi kepada mahasiswa untuk selalu berprestasi baik di bidang akademik maupun non-akademik.
- h. Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan

### 2. Layanan Administrasi Akademik

- a. Tenaga administrasi akademik memiliki kompetensi dalam memberikan layanan terhadap mahasiswa.
- b. Tenaga administrasi akademik dapat diandalkan ketika mahasiswa mengalami permasalahan administratif perkuliahan.
- c. Tenaga administrasi akademik memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa.
- d. Tenaga administrasi akademik tanggap terhadap pertanyaan mahasiswa yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan.
- e. Alur pelayanan administrasi akademik diinformasikan dengan jelas.
- f. Tenaga administrasi akademik memberikan pelayanan dengan ramah kepada mahasiswa.
- g. Tenaga administrasi akademik merespon keluhan administratif akademik yang dialami mahasiswa dengan baik.
- h. Tenaga administrasi akademik memberikan informasi dengan cepat tentang berbagai hal yang berkaitan dengan administrasi mahasiswa.

### 3. Prasarana dan Sarana Pembelajaran

- a. Kenyamanan, kelayakan dan kecukupan prasarana dan sarana pembelajaran yang digunakan dalam proses pembelajaran
- b. Kemudahan mengakses sumber pustaka (cetak/digital) bagi mahasiswa
- c. Kelengkapan dan kecukupan fasilitas olah raga yang mendukung kompetensi non-akademik mahasiswa
- d. Ketersediaan dan Kelengkapan laboratorium untuk mendukung pembelajaran
- e. Kemudahan dan Fleksibilitas sistem akademik untuk mahasiswa
- f. Kemudahan dan Fleksibilitas sistem pembelajaran online untuk mahasiswa
- g. Kemudahan akses jaringan intranet dan internet

## F. Instrumen Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik serta prasarana dan sarana pembelajaran pada prodi Tadris Matematika adalah Kuesioner Pengukuran Tingkat Kepuasan yang dilakukan oleh mahasiswa Tadris Matematika. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1-4. Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden kurang puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh prodi, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4, artinya responden merasa aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh prodi selama ini sangat baik.

## G. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa berupa indeks kepuasan (skala 1- 4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik *descriptive* sederhana. Proses pengolahan data dilakukan dengan *Microsoft Excel*. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan mahasiswa terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

$$\text{Skor tertinggi (ideal)} = 4 \text{ (Sangat Baik)}$$

$$\text{Skor terendah} = 1 \text{ (Kurang)}$$

$$\text{Jumlah kelas} = 4 \text{ ( kurang, sampai sangat baik)}$$

$$\text{Jarak interval} = (\text{Skor tertinggi} - \text{Skor terendah})$$

$$\text{jumlah kelas interval}$$

$$= (4-1)/4$$

$$= 0,75.$$

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan mahasiswa dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

*Tabel 2. Klasifikasi Skala Kepuasan*

Rerata Skor Jawaban Klasifikasi Kepuasan

>3,25 s/d 4	Sangat Puas (SP)
>2,5 s/d 3,25	Puas (P)
>1,75 s/d 2,5	Tidak Puas (TP)
1,0 s/d 1,75	Sangat Tidak Puas (STP)

## BAB II

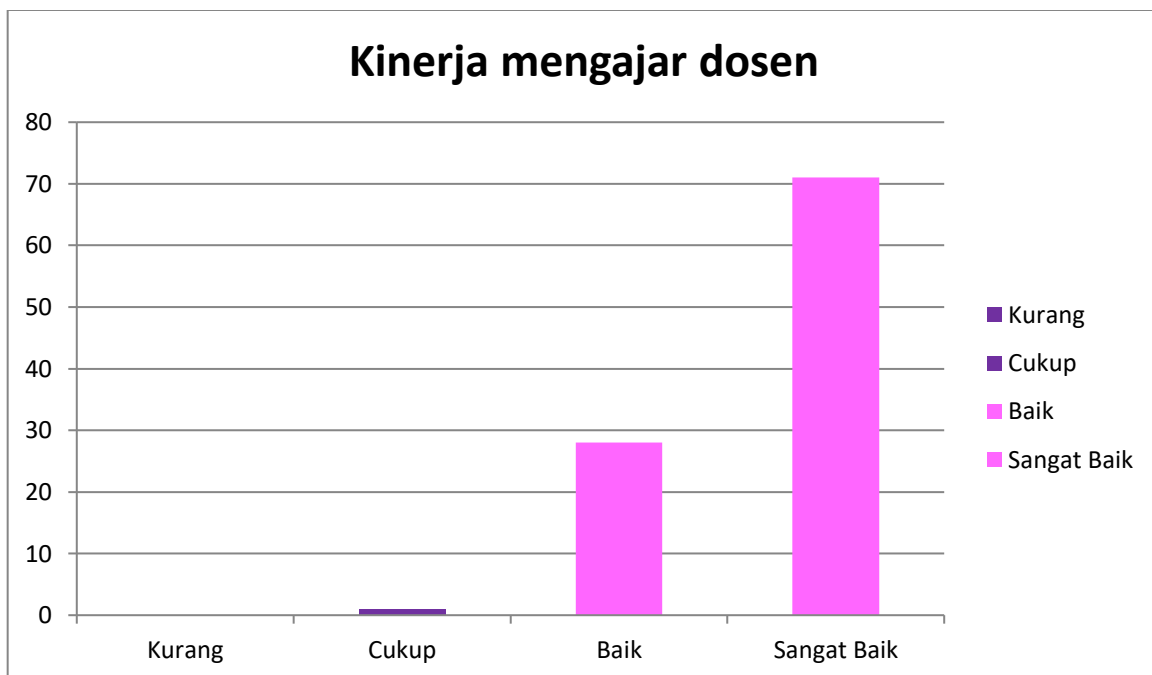
### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### A. Pengukuran Statistik dan Sebaran Data Tingkat Kepuasan

Dari hasil pengolahan data diperoleh persentase untuk tiap aspek 1) Kepuasan kinerja mengajar dosen, 2) Layanan administrasi akademik, 3) Prasarana dan sarana pembelajaran pada Program Studi Tadris Matematika semester ganjil tahun akademik 2023/2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

Aspek yang di ukur	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rata-rata jawaban	Kategori
<b>1. Kinerja Mengajar Dosen</b>					<b>3.69</b>	<b>Sangat Puas</b>
Dosen memiliki kompetensi dan keilmuan yang sesuai dengan mata kuliah yang diajarkan	74%	26%	0%	0%		
Dosen dapat diandalkan untuk memecahkan permasalahan yang ditemui oleh mahasiswa pada saat perkuliahan.	69%	31%	0%	0%		
Dosen tanggap akan problematika bidang pendidikan anak usia dini yang up to date dan dihadirkan dalam perkuliahan yang terkait.	69%	29%	2%	0%		
Materi yang dipaparkan oleh dosen didasarkan pada referensi ilmiah yang dapat dipercaya kebenarannya.	74%	25%	0%	1%		
Materi yang disampaikan sesuai dengan rencana perkuliahan.	78%	21%	1%	0%		
Dosen berempati terhadap kendala dan kesulitan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan.	64%	33%	3%	1%		
Dosen memberikan motivasi kepada mahasiswa untuk selalu berprestasi baik di bidang akademik maupun non-akademik.	75%	23%	1%	0%		
Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	63%	36%	1%	0%		
<b>Rata-rata</b>	<b>71%</b>	<b>28%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>		

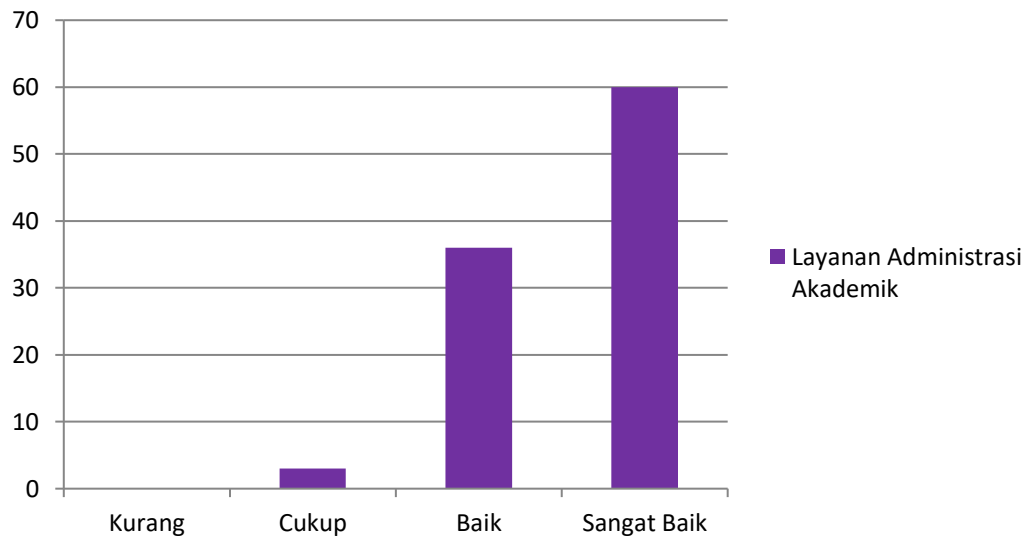
## Kinerja mengajar dosen



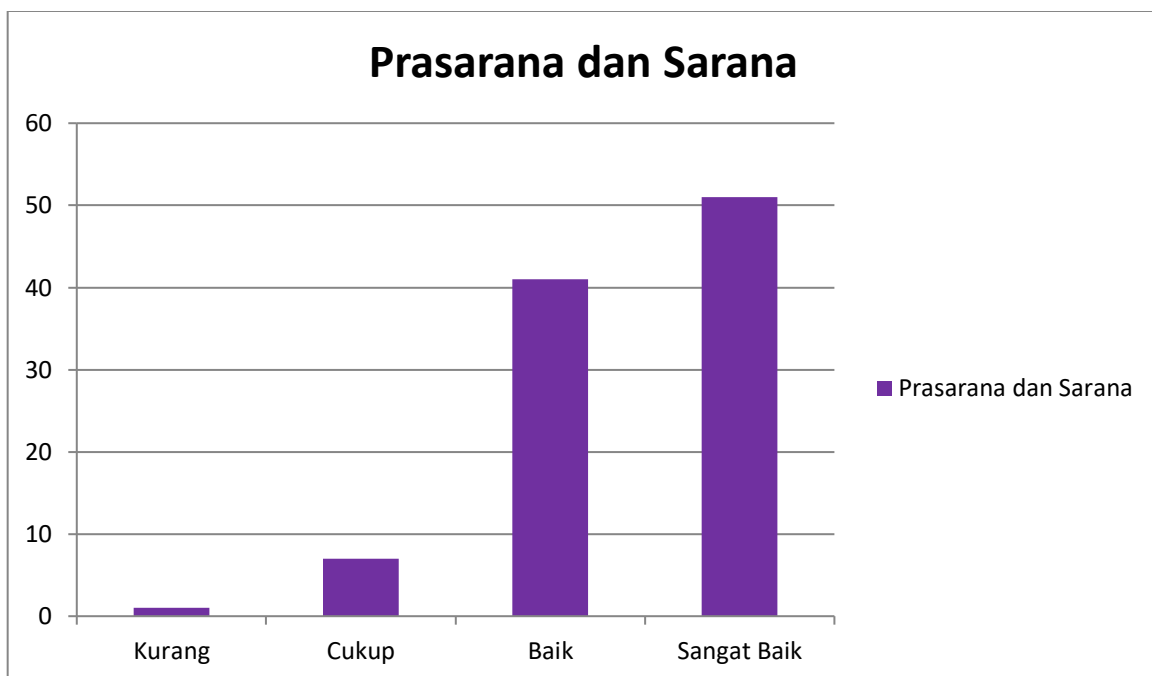


Aspek yang di ukur	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rata-rata jawaban	Kategori
<b>2. Layanan Administrasi Akademik</b>					<b>3,56</b>	<b>Sangat Puas</b>
Tenaga administrasi akademik memiliki kompetensi dalam memberikan layanan terhadap mahasiswa.	63%	34%	2%	1%		
Tenaga administrasi akademik dapat diandalkan ketika mahasiswa mengalami permasalahan administratif perkuliahan.	61%	36%	2%	1%		
Tenaga administrasi akademik memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa.	62%	35%	3%	0%		
Tenaga administrasi akademik tanggap terhadap pertanyaan mahasiswa yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan.	62%	35%	3%	0%		
Alur pelayanan administrasi akademik diinformasikan dengan jelas.	55%	39%	4%	1%		
Tenaga administrasi akademik memberikan pelayanan dengan ramah kepada mahasiswa.	63%	36%	1%	0%		
Tenaga administrasi akademik merespon keluhan administratif akademik yang dialami mahasiswa dengan baik.	59%	35%	6%	0%		
Tenaga administrasi akademik memberikan informasi dengan cepat tentang berbagai hal yang berkaitan dengan administrasi mahasiswa.	58%	36%	4%	1%		
<b>Rata-rata</b>	<b>60%</b>	<b>36%</b>	<b>3%</b>	<b>0%</b>		

## Layanan Administrasi Akademik



Aspek yang di ukur	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rata-rata jawaban	Kategori
<b>3. Prasarana dan Sarana</b>						
Kenyamanan, kelayakan dan kecukupan prasarana dan sarana pembelajaran yang digunakan dalam proses pembelajaran	47%	45%	7%	1%	<b>2,99</b>	<b>Puas</b>
Kemudahan mengakses sumber pustaka (cetak/digital) bagi mahasiswa	53%	39%	8%	1%		
Kelengkapan dan kecukupan fasilitas olah raga yang mendukung kompetensi non-akademik mahasiswa	45%	48%	6%	1%		
Ketersediaan dan Kelengkapan laboratorium untuk mendukung pembelajaran	40%	53%	5%	1%		
Kemudahan dan Fleksibilitas sistem akademik untuk mahasiswa	55%	39%	5%	0%		
Kemudahan dan Fleksibilitas sistem pembelajaran online untuk mahasiswa	65%	30%	4%	1%		
Kemudahan akses jaringan intranet dan internet	53%	33%	12%	1%		
<b>Rata-rata</b>	<b>51%</b>	<b>41%</b>	<b>7%</b>	<b>1%</b>		



## B. Hasil Deskriptif Analisis Tingkat Kepuasan

Berdasarkan analisis data dan kategorisasi terhadap hasil survey, secara umum tingkat kepuasan kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik berkategori sangat puas sementara tingkat kepuasan sarana dan prasarana pembelajaran pada Program Studi Tadris Matematika berkategori puas. Namun, untuk mengoptimalkan pembelajaran dan pelayanan terhadap mahasiswa perlu dilakukan rencana tindak lanjut dari pengelola prodi Tadris Matematika melalui kegiatan: 1) Peningkatan kompetensi dosen, tenaga pendidikan dan pengelola melalui pelatihan, workshop dan seminar dalam memberikan pelayanan, 2) Peningkatan kemudahan informasi dan akses untuk pengelola, dosen, dan mahasiswa sehingga mudah mengakses informasi, 3) Meningkatkan akuntabilitas keterlaksanaan SOP dalam bidang pelayanan dengan jelas, 4) meningkatkan *Emotional Spiritual Quotient* (ESQ) bagi dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk menghadapi mahasiswa dengan berbagai latar belakang, 5) Meningkatkan kemudahan informasi yang berkaitan dengan administrasi mahasiswa, 6) melaksanakan perawatan berkala untuk prasarana dan sarana yang telah ada.

## **BAB III**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap aspek-aspek yang dinilai di Prodi Tadris Matematika UIN Salatiga untuk periode semester ganjil tahun akademik 2023/2024 secara umum mendapatkan kategori sangat puas pada dua aspek dan puas pada satu aspek. Penilaian untuk 3 aspek pada mahasiswa aktif prodi Tadris Matematika UIN Salatiga sebagian besar terletak pada interval  $>2,99$  s/d 4 dan masuk pada level 3 dan 4. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa puas dan sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan Prodi Tadris Matematika UIN Salatiga.

#### **B. Saran**

1. Perlu dilakukan peningkatan lagi pada masing-masing komponen yang mencakup kinerja mengajar Dosen, layanan administrasi akademik serta prasarana dan sarana pembelajaran pada program studi Tadris Matematika.
2. Pengelola Tadris Matematika UIN Salatiga perlu mencari strategi yang baik untuk mempertahankan kualitas pembelajaran dan layanan yang telah dimiliki.
3. Perkembangan teknologi yang sangat cepat perlu menjadi perhatian khusus untuk selalu *update* pengadaan media, sarana dan prasarana yang mendukung perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi.
4. Perlu adanya peningkatan dan perawatan berkala untuk sarana dan prasarana yang telah ada sehingga bisa terjaga dan terawat dengan baik khususnya fasilitas yang digunakan bersama yang rentan mudah rusak.

# LAMPIRAN

Section 1 of 4

## Survei Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Tadris Matematika UIN Salatiga TA 2023-2024 Gasal

B I U

Form description

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 4

1. Kinerja Mengajar Dosen

Description (optional)

Dosen memiliki kompetensi dan keilmuan yang sesuai dengan mata kuliah yang diampu \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

...

Dosen dapat diandalkan dalam pemecahan masalah yang dialami mahasiswa saat perkuliahan \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Dosen tanggap akan problematika matematika yang sedang terjadi dan menjadikan bahan diskusi dalam perkuliahan \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Dosen menyampaikan materi kuliah berdasarkan referensi yang kredibel \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Materi disampaikan sesuai dengan rencana perkuliahan \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Dosen berempati terhadap kendala yang dialami mahasiswa dalam perkuliahan \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Dosen memberikan motivasi kepada mahasiswa untuk senantiasa berprestasi bidang akademik maupun non akademik \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

...

Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

After section 2 Continue to next section

Section 3 of 4

2. Layanan Administrasi Akademik

Description (optional)

Tenaga administrasi akademik memiliki kompetensi dalam memberikan yanan terhadap mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Tenaga administrasi akademik dapat diandalkan ketika mahasiswa mengalami permasalahan administratif perkuliahan \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Tenaga administrasi akademik memberikan pelayanan optimal kepada mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Tenaga administrasi akademik tanggap terhadap pertanyaan mahasiswa yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Alur pelayanan administrasi akademik diinformasikan dengan jelas \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Tenaga administrasi akademik memberikan pelayanan dengan ramah kepada mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

...

Tenaga administrasi akademik merespon keluhan administratif akademik mahasiswa dengan baik \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

...

Tenaga administrasi akademik memberikan informasi dengan cepat tentang berbagai hal yang berkaitan dengan administrasi mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

After section 3 Continue to next section



Section 4 of 4

3. Sarana dan Prasarana Perkuliahan



Description (optional)

⋮

Kenyamanan, kelayakan, dan kecukupan sarana dan prasarana perkuliahan yang digunakan mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Kemudahan mengakses sumber pustaka (cetak/digital) bagi mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Kelengkapan dan kecukupan fasilitas pendukung kompetensi non akademik mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

⋮

Ketersediaan dan kelengkapan laboratorium untuk mendukung perkuliahan \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Kemudahan dan fleksibilitas sistem akademik untuk mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

⋮

Kemudahan dan fleksibilitas perkuliahan online untuk mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Kemudahan akses internet untuk mahasiswa \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik



**Laporan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas  
Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen, Layanan  
Administrasi Akademik, serta Prasarana dan Sarana Pembelajaran  
Program Studi Tadris Matematika Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024**

**A. Pilot Survei**

Tujuan pilot survei adalah sebagai data awal untuk menguji validitas dan reliabilitas item-item yang terdapat dalam kuesioner survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, serta prasarana dan sarana pembelajaran pada program studi Tadris Matematika Semester ganjil tahun 2023/2024. Melalui hasil dari pengujian validitas dan reliabilitas, maka dapat ditetapkan item-item yang akan digunakan sebagai variabel penelitian pada kuesioner utama dan dapat ditentukan ukuran sampel yang akan digunakan pada penelitian sebenarnya (utama). Penyebaran kuesioner pendahuluan (pilot survei) diisi oleh 120 mahasiswa Prodi Tadris Matematika UIN Salatiga. Pengambilan sampel sebesar 120 responden ini dianggap sudah cukup mewakili untuk pengujian reliabilitas dan validitas.

Untuk pengujian validitas, menggunakan kriteria sebagai berikut (Kaplan dan Saccuzo, 1993):

Jika  $r_{hitung} \geq 0.30$  maka item dikategorikan valid

Jika  $r_{hitung} < 0.30$  maka item dikategorikan tidak valid

Sedangkan untuk uji reliabilitas, menggunakan kriteria sebagai berikut (Kaplan dan Saccuzo, 1993) :

Jika koefisien *Cronbach's Alpha*  $\geq 0.7$ , maka instrumen reliabel

Jika koefisien *Cronbach's Alpha*  $< 0.7$ , maka instrumen tidak reliabel

**B. Uji Validitas dan Reliabilitas Pilot Survei**

Kelayakan suatu data penelitian sangat ditentukan oleh instrument atau alat ukur yang digunakan. Oleh sebab itu untuk menjamin bahwa data yang kita peroleh dapat menggambarkan keadaan sebenarnya dari populasi, maka instrument perlu diuji validitas dan reliabilitasnya (Fraenkel, 1990; Kumar, 2005; Arikunto, 2010).

Hasil Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen, Layanan Administrasi Akademik, Serta Prasarana Dan Sarana Pembelajaran:

**a. Uji Validitas**

Uji Validitas dilakukan untuk menunjukkan sejauh mana ketepatan, kesesuaian dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu kuesioner dapat

dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila kuesioner tersebut menjalankan fungsi ukurnya sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut.

Untuk menentukan tingkat validitas Instrumen, akan ditentukan melalui koefisien dari masing-masing item kuesioner berupa skor yang memiliki tingkatan (ordinal). Untuk menghitung nilai koefisien validitas item.

$r_{ix}$  merupakan korelasi *Product Moment* :

$$r_{ix} = \frac{n \sum ix - \sum i \sum x}{\sqrt{(n \sum i^2 - (\sum i)^2)(n \sum x^2 - (\sum x)^2)}}$$

Keterangan :

$r_{ix}$  = korelasi antara item pertanyaan secara keseluruhan

$n$  = jumlah responden

$\sum i$  = jumlah jawaban responden untuk item ke-i

$\sum x$  = jumlah jawaban responden untuk keseluruhan item

$\sum i^2$  = jumlah jawaban responden untuk keseluruhan item ke-i yang dikuadratkan

$\sum x^2$  = jumlah jawaban responden untuk keseluruhan item yang dikuadratkan

Suatu item kuesioner dikatakan valid jika nilai koefisien validitasnya  $\geq 0.30$  (Kaplan dan Saccuzo, 1993).

## b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui sejauh mana tingkat ketepatan, keakuratan, kestabilan, keajegan atau konsistensi dari kuesioner yang disusun dalam mengungkapkan gejala tertentu dari populasi, walaupun instrument digunakan pada waktu yang berbeda.

Untuk menentukan koefisien reliabilitas dari item kuesioner maka digunakan Cronbach's Alpha dengan rumus sebagai berikut (Azwar, 1992):

$$\alpha = \frac{k}{(k - 1)} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_x^2} \right)$$

Keterangan :

$\alpha$  = koefisien Cronbach's Alpha

$k$  = jumlah item pertanyaan

$S_i^2$  = varians skor pertanyaan

$S_x^2$  = varians skor total

Item-item kuesioner dinyatakan reliabel jika nilai koefisien reliabilitasnya  $\geq 0,7$

Hasil uji validitas dan reliabilitas instrument kepuasan mahasiswa (proses Pendidikan) secara lengkap dapat dilihat pada Tabel 1

Tabel 1  
 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas instrument  
 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Mengajar Dosen, Layanan Administrasi  
 Akademik, Serta Prasarana Dan Sarana Pembelajaran Pada Program Studi Tadris  
 Matematika Semester Ganjil Tahun 2023/2024

Item soal	r hitung	Keterangan	Alpha Cronbach's	Keterangan
Nomor 1	0,816	valid	0,990	reliabel
Nomor 2	0,863	valid		
Nomor 3	0,906	valid		
Nomor 4	0,838	valid		
Nomor 5	0,798	valid		
Nomor 6	0,951	valid		
Nomor 7	0,844	valid		
Nomor 8	0,936	valid		
Nomor 9	0,952	valid		
Nomor 10	0,948	valid		
Nomor 11	0,948	valid		
Nomor 12	0,948	valid		
Nomor 13	0,938	valid		
Nomor 14	0,923	valid		
Nomor 15	0,945	valid		
Nomor 16	0,952	valid		
Nomor 17	0,888	valid		
Nomor 18	0,920	valid		
Nomor 19	0,862	valid		
Nomor 20	0,819	valid		
Nomor 21	0,928	valid		
Nomor 22	0,946	valid		
Nomor 23	0,912	valid		

Hasil pengujian validitas untuk instrument kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, serta prasarana dan sarana pembelajaran pada program studi Tadris Matematika Semester ganjil tahun 2023/2024 dengan menggunakan koefisien corrected item *total correlation* menunjukkan bahwa setiap item pertanyaan memiliki nilai  $r_{hitung}$  lebih besar sama dengan dari pada  $r_{tabel}$  sehingga keseluruhan item yaitu sebanyak 23 pertanyaan dalam mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen, layanan administrasi akademik, serta prasarana dan sarana pembelajaran pada program studi Tadris Matematika Semester ganjil tahun 2023/2024 adalah valid dan dapat diikutsertakan dalam proses pengambilan data.

Untuk pengujian reliabilitas, memiliki nilai *alpha cronbach's* sebesar 0.990 dan lebih besar sama dengan dari 0.7. Sehingga instrumen adalah reliabel dan memiliki konsistensi yang tinggi sehingga layak untuk digunakan dalam proses pengambilan data.